OndernemingsgegevensÂ

Schoenmakerij MarioÂ -Â Breendonkstraat 12 - 3800 Sint-Truiden
011 68 58 76 -Â info@schoenmakerijmario.be
BE 0827 487 105 - BVBA AdShoe

Artikel 1: Algemene bepalingen

De e-commerce website van Schoenmakerij Mario, een BVBA met maatschappelijke zetel te Breendonkstraat 12 - 3800 Sint-Truiden, BTW BE 0827 487 105, RPR Antwerpen afdeling Hasselt, (hierna 'Schoenmakerij Mario') biedt haar klanten de mogelijkheid om de producten uit haar webwinkel online aan te kopen.

Onderhavige Algemene Voorwaarden ("Voorwaarden") zijn van toepassing opÂ elke bestelling die geplaatst wordt door een bezoeker van deze e-commerce website (â€œKlantâ€•) . Bij het plaatsen van een bestelling via de webwinkel van Schoenmakerij Mario moet de Klant deze Voorwaarden uitdrukkelijk aanvaarden, waarmee hij instemt met de toepasselijkheid van deze Voorwaarden, met uitsluiting van alle andere voorwaarden. BijkomendeÂ voorwaarden van de Klant worden uitgesloten, behoudens wanneer deze voorafgaandelijk, schriftelijk en uitdrukkelijk door Schoenmakerij Mario aanvaard zijn.

Artikel 2: Prijs

Alle vermelde prijzen zijn uitgedrukt in EURO, steeds inclusief BTW en alle andere verplicht door de Klant te dragen taksen of belastingen.

Er wordt 1,90 euro (enveloppe) of 5,70 euro (pakketje) verzendkosten aangerekend, vanaf 40 euro verzenden we gratis.

De opgave van prijs slaat uitsluitend op de artikelen zoals het woordelijk wordt omschreven. De bijhorende foto's zijn decoratief bedoeld en kunnen elementen bevatten die niet inbegrepen zijn in de prijs.

Artikel 3: Aanbod

Ondanks het feit dat de online catalogus en de e-commerce website met de grootst mogelijke zorgvuldigheid worden samengesteld, is het toch mogelijk dat de aangeboden informatie onvolledig is, materiële fouten bevat, of niet up-to-date is. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden Schoenmakerij Mario niet. Schoenmakerij Mario is wat de juistheid en volledigheid van de aangeboden informatie slechts gehouden tot een middelenverbintenis. Schoenmakerij Mario is in geen geval aansprakelijk ingeval van manifeste materiële fouten, zet- of drukfouten.

Wanneer de Klant specifieke vragen heeft over bv. maten, kleur, beschikbaarheid, leveringstermijn of leveringswijze, verzoeken wij de Klant om vooraf contact op te nemen met de klantendienst.Â

Het aanbod geldt steeds zolang de voorraad strekt en kan te allen tijde worden aangepast of ingetrokken. Schoenmakerij Mario kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het niet beschikbaar zijn van een product. IndienÂ een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

Artikel 4: Online aankopen

De Klant heeft de keuze tussen de volgende betaalwijzen:Â

- via kredietkaart

- via bankkaartÂ
- via overschrijving op rekeningnummer BE71 7340 2972 6869
- [â€¦]

Schoenmakerij Mario is gerechtigd een bestelling te weigeren ingevolge een ernstige tekortkoming van de Klant met betrekking tot bestellingen waarbij de Klant betrokken is.Â

Artikel 5: Levering en uitvoering van de overeenkomst

Bestellingen tot 15h worden dezelfde dag via Bpost verzonden. Voor enveloppes is de levertermijn van Bpost 3 werkdagen, pakketjes worden de volgende dag geleverd.
Artikelen besteld via deze webwinkel worden zowel in België als in Nederland geleverd via Bpost.Â

Elke zichtbare beschadiging en/of kwalitatieve tekortkoming van een artikel of andere tekortkoming bij de levering, moeten door de Klant onverwijld worden gemeld aan Schoenmakerij Mario. Het risico wegens verlies of beschadiging gaat over op de Klant vanaf hij de goederen fysiek in bezit heeft gekregen.Â

Artikel 6: Eigendomsvoorbehoud

De geleverde artikelen blijven tot op het moment van gehele betaling door de Klant, de exclusieve eigendom van Schoenmakerij Mario.Â

De Klant verbindt er zich toe zo nodig derden op het eigendomsvoorbehoud van Schoenmakerij Mario te wijzen, bv. aan eenieder die op de nog niet geheel betaalde artikelen beslag zou komen leggen.

Artikel 7: Herroepingsrecht

De bepalingen van dit artikel gelden enkel voor Klanten die in hun hoedanigheid van consument artikelen online aankopen bij Schoenmakerij Mario.

De Klant heeft het recht om binnen een termijn van 14 kalenderdagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen.Â

De herroepingstermijn verstrijkt 14 kalenderdagen na de dag waarop de Klant het goed fysiek in bezit krijgt.

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet de KlantÂ Schoenmakerij Mario, Breendonkstraat 12 in 3800 Sint-TruidenÂ info@schoenmakerijmario.be**Â** via een ondubbelzinnige verklaringÂ (bv. schriftelijk per post, fax of e-mail) op de hoogte stellen van zijn beslissing de overeenkomst te herroepen.Â

Om de herroepingstermijn na te leven moet de Klant zijn mededeling betreffende zijn uitoefening van het herroepingsrecht verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken.Â

De Klant moet de goederen onverwijld, doch in ieder geval niet later dan 14 kalenderdagen na de dag waarop hij zijn beslissing om de overeenkomst te herroepen aan Schoenmakerij Mario heeft meegedeeld, terugzenden of overhandigen aanÂ Schoenmakerij Mario, Breendonkstraat 12 in 3800 Sint-Truiden. De Klant is op tijd als hij de goederen terugstuurt voordat de termijn van 14 kalenderdagen is verstreken.

De directe kosten van het terugzenden van de goederen komen voor rekening van de Klant.Â

De Klant wordt verzocht de artikelen terug te sturen in hun oorspronkelijke staat en verpakking, met alle erbij geleverde accessoires, en gebruiksaanwijzingen.Â Indien het teruggestuurde product op een of andere manier in waarde verminderd is, behoudt Schoenmakerij Mario zich het recht voor om de Klant aansprakelijk te stellen en schadevergoeding te eisen voor elke waardevermindering van de goederen die het gevolg is van het gebruik van de goederen door de Klant dat verder gaat dan nodig is om de aard en de kenmerken van de goederen vast te stellen.Â

Alle teruggestuurde artikelen worden aandachtig onderzocht. Het uitgangspunt hierbij is dat de consument het artikel slechts mag inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen. Teruggestuurde artikelen mogen niet gebruikt zijn. Wanneer een artikel een waardevermindering is ondergaan door het gebruik van de Klant zal dit ten laste van de Klant in rekening worden gebracht.

Indien de Klant de overeenkomst herroept, zal Schoenmakerij Mario alle tot op dat moment van de Klant ontvangen betalingen, inclusief de standaard leveringskosten, aan de Klant terugbetalen binnen maximum 14 kalenderdagen nadat Schoenmakerij MarioÂ alle goederen heeft teruggekregen.

De Klant kan het herroepingsrecht niet uitoefenen voor:

- dienstenovereenkomsten na de volledige uitvoering van de dienst;Â
- de levering van volgens specificaties van de Klant vervaardigde of herstelde goederen, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn;

Artikel 8: Garantie

Krachtens de wet van 21 september 2004 betreffende de bescherming van de consumenten bij verkoop van consumptiegoederen heeft de consument wettelijke rechten. Deze wettelijke garantie geldt vanaf de datum van levering.Â

Om een beroep te doen op de garantie, moet de Klant een aankoopbewijs kunnen voorleggen.Â Klanten wordt aangeraden om de oorspronkelijke verpakking van de goederen te bewaren.

De Klant dient contact op te nemen met Schoenmakerij Mario en het artikel op zijn kosten terug te bezorgen.

Bij vaststelling van een gebrek moet de Klant Schoenmakerij Mario zo snel mogelijk inlichten. In ieder geval dient elk gebrek binnen een termijn van 2 maanden na vaststelling ervan door de Klant te worden gemeld. Nadien vervalt elk recht op herstelling of vervanging.Â

De garantie is nooit van toepassing op defecten die ontstaan ten gevolge van ongelukken, verwaarlozing, valpartijen, gebruik van het artikel in strijd met doel waarvoor het ontworpen werd, het niet naleven van de gebruiksinstructies of handleiding, aanpassingen of wijzigingen aan het artikel, hardhandig gebruik, slecht onderhoud, of elk ander abnormaal of incorrect gebruik.

Defecten die zich manifesteren na een periode van 6 maanden volgend op datum van aankoop, desgevallend levering, worden geacht geen verborgen gebreken te zijn, behoudens tegenbewijs door de Klant.Â

Artikel 9: KlantendienstÂ

De klantendienst van Schoenmakerij Mario is bereikbaar op het telefoonnummer +32 (0)11 68 58 76, via e-mail opÂ info@schoenmakerijmario.beÂ of per post opÂ Breendonkstraat 12 in 3800 Sint-Truiden.Â Eventuele klachten kunnen hieraan gericht worden.Â

Artikel 10: Sancties voor niet-betaling

Onverminderd de uitoefening van andere rechten waarover Schoenmakerij Mario beschikt, is de Klant ingeval van niet- of laattijdige betaling vanaf de datum van de wanprestatie van rechtswege en zonder aanmaning een intrest van 10% per jaar verschuldigd op het niet-betaalde bedrag. Bovendien is de Klant van rechtswege en zonder aanmaning een forfaitaire schadeloosstelling verschuldigd van 10% op het betrokken bedrag, met een minimum van 25 euro per factuur.Â
Onverminderd het voorgaande behoudt Schoenmakerij Mario zich het recht voor de niet (volledig) betaalde artikelen terug te nemen.

Artikel 11: Privacy

Schoenmakerij MarioÂ respecteert de Belgische wet van 8 december 1992 met betrekking tot de bescherming van het privéleven in de verwerking van de persoonlijke gegevens.

De door u meegedeelde persoonsgegevens zullen enkel gebruikt worden voorÂ de uitvoering van de afgesloten overeenkomst, het verwerken van de bestelling, versturen van nieuwsbrieven, reclame- en/of marketingdoeleinden.

U beschikt over een wettelijk recht op inzage en eventuele correctie van uw persoonsgegevens. Mits bewijs van identiteit kunt u via een schriftelijke, gedateerde en ondertekende aanvraag aan Schoenmakerij Mario, Breendonkstraat 12 in 3800 Sint-TruidenÂ info@schoenmakerijmario.beÂ gratis de schriftelijke mededeling bekomen van uw persoonsgegevens. Indien nodig kunt u ook vragen de gegevens te corrigeren die onjuist of niet volledig zouden zijn.

U kan zich verzetten tegen het gebruik van uw gegevens voor direct marketing. Hiertoe richt u zich tot Schoenmakerij Mario, Breendonkstraat 12 in 3800 Sint-TruidenÂ info@schoenmakerijmario.be.

Wij behandelen uw gegevens als vertrouwelijke informatie en zullen die niet doorgeven, verhuren of verkopen aan derden.Â

De klant is zelf verantwoordelijk voor het vertrouwelijk houden van zijn logingegevens en het gebruik van zijn paswoord. Uw paswoord wordt gecodeerd opgeslagen, Schoenmakerij Mario heeft dus geen toegang tot uw paswoord.

Schoenmakerij Mario houdt online (anonieme) bezoekersstatistieken bij om te kunnen bekijken welke pagina's van de internetsite in welke mate bezocht worden.Â

Indien u vragen heeft over deze privacy statement, kunt u ons contacteren opÂ Schoenmakerij Mario, Breendonkstraat 12 in 3800 Sint-TruidenÂ info@schoenmakerijmario.be.

Artikel 12: Gebruik van cookies

Tijdens een bezoek aan de site kunnen 'cookies' op de harde schijf van uw computer geplaatst worden. Een cookie is een tekstbestand dat door de server van een website in de browser van uw computer of op

uw mobiel apparaat geplaatst wordt wanneer u een website raadpleegt.Â Cookies kunnen niet worden gebruikt om personen te identificeren, een cookie kan slechts een machine identificeren.Â

U kan uw internetbrowser zodanig instellen dat cookies niet worden geaccepteerd,Â dat u een waarschuwing ontvangt wanneer een cookie geïnstalleerd wordt of dat de cookies nadien van uw harde schijf worden verwijderd. Hou er hierbij wel rekening mee dat bepaalde grafische elementen niet correct kunnen verschijnen, of dat u bepaalde applicaties niet zal kunnen gebruiken.Â

Door gebruik te maken van onze website, gaat u akkoord met ons gebruik van cookies.

Artikel 13: Aantasting geldigheid - niet-verzaking

Indien een bepaling van deze Voorwaarden ongeldig, onwettig of nietig wordt verklaard, zal dit op geen enkele wijze de geldigheid, de wettigheid en de toepasbaarheid van de andere bepalingen aantasten.

Het nalaten op gelijk welk moment door Schoenmakerij Mario om één van de in deze Voorwaarden opgesomde rechten af te dwingen, of gelijk welk recht hiervan uit te oefenen, zal nooit gezien worden als een verzaking aan zulke bepaling en zal nooit de geldigheid van deze rechten aantasten.Â

Artikel 14: Bewijs

De Klant aanvaardt dat elektronische communicaties en back-ups als bewijsvoering kunnen dienen.

Artikel 15: Toepasselijk recht - Geschillen

Het Belgisch recht is van toepassing, met uitzondering van de bepalingen van internationaal privaatrecht inzake toepasselijk recht.Â

De rechtbanken van de woonplaats van de Consument zijn bevoegd bij gerechtelijke geschillen. De ConsumentÂ kan zich ook wenden tot het ODR-platform.